

Ruhig bleiben

... und diese Übungen helfen dabei Die Of-
fizin steht voller Menschen, der Kunde vor
Ihnen meckert und das Neuroleptikum ist
schon wieder nicht lieferbar – Stress im Ar-
beitsalltag kennt jeder und nicht nur in
der Apotheke, wo Lieferengpässe, Perso-
nalmangel und erstickende Bürokratie für
einen hohen Stresslevel sorgen. In diesem
Webinar lernen Sie, wie Sie durch gezielte
Achtsamkeitsübungen mehr Ruhe und Ge-
lassenheit in Ihre tägliche Arbeit bringen.
Sie bekommen einfache Techniken an die
Hand, die Ihre innere Balance stärken und
die Stressresistenz nachhaltig verbessern:
Das ist eine Gelegenheit, wertvolle Impulse
für ihre persönliche und berufliche Resili-
enz zu erhalten. Außerdem werden natur-
heilkundliche Optionen bei stressbedingten
Beschwerden wie Nervosität, Unruhe und
Schlafstörungen vorgestellt.

Live-Online-Seminar per Zoom

**„Sei achtsam!“ – Rezepte für mehr Acht-
samkeit und Resilienz im Alltag und Beruf**

Referenten: Dipl.-Psych. Bernhard Adelberg,
Dr. Daniela Bussick

7. Mai 2025, 20 bis 21.30 Uhr

Kostenlos

Buchbar unter www.h-a-v.de

Rubrik Seminare

Hessischer Apothekerverband

Zu lange in der Sonne gewesen?

Beratung bei Hautproblemen Bei die-
ser Veranstaltung geht es um Hautentzün-
dungen wie beispielsweise Stiche, Son-
nenbrand, allergische Reaktionen und
Verletzungen. Es werden medizinische Hin-
tergründe vermittelt und neue Studien vor-
gestellt. Die Referentin teilt ihr praktisches
Beratungswissen zum Thema „Heile Haut“.
Denn Beratungskompetenz ist das große
Alleinstellungsmerkmal in der Apotheke –
ein Plus, das Kunden durchaus wertschät-
zen. Im Beratungsgespräch gilt es unter an-
derem Schlüsselwörter richtig zu deuten,
um eine rasche Lösung für das Hautprob-
lem des Kunden zu entwickeln.

Präsenzseminar

**Hautgesundheit: Entzündungen und Ver-
letzungen gezielt behandeln**

Referentin: Katja Köstner

12. Mai 2025, 19.30 bis 21.30 Uhr

GENO-Haus, Heilbronner Str. 41, Stuttgart
Kostenlos für LAV-Mitglieder, für Nichtmit-
glieder 20 Euro

Anmeldung über [www.akademie.apothe-
ker.de](http://www.akademie.apothe-
ker.de)

Parkinson erkennen

**Alle Informationen über die Schüttel-
lähmung** Die Krankheit Morbus Parkin-
son schreitet stetig voran und ist nicht
heilbar. Der individuelle Verlauf der Erkran-
kung kann nicht mit Sicherheit vorherge-

sagt werden. Moderne Medikamente kön-
nen Komplikationen verringern und die Zeit
verlängern, bis Patienten pflegebedürftig
werden. In diesem Vortrag geht es spe-
ziell um Menschen mit Parkinson im fort-
geschrittenen Stadium. Die Teilnehmer
erfahren, wie sich deren individueller Be-
ratungsbedarf erkennen lässt und wie eine
maßgeschneiderte Betreuung gestaltet
werden kann – unterstützt durch relevantes
Wissen über den Krankheitsverlauf und die
begleitenden Symptome. Themenschwer-
punkte sind: Wie erkennt man Menschen
mit fortgeschrittenem Parkinson? Welche
Therapieoptionen stehen zur Verfügung?
Außerdem: Wichtige Aspekte für die Bera-
tung in der Apotheke und Interdisziplinäre
Zusammenarbeit zwischen Arztpraxis und
Apotheke. Für dieses Seminar gibt es Fort-
bildungspunkte.

Online-Seminar über webLive-Info

**Parkinsonpatienten im fortgeschrittenen
Stadium. Erkennen, beraten und begleiten
in der Apotheke**

Referent: Dr. med. Andreas Becker, Chef-
arzt Neurologie am Kurpfalzkrankenhaus
Heidelberg

21. Mai 2025, 19.30 bis 21 Uhr

Kostenlos für LAV-Mitglieder, für Nichtmit-
glieder 20 Euro

Anmeldung über [www.akademie.apothe-
ker.de](http://www.akademie.apothe-
ker.de)

Gewinne sind wichtig

Finanzielle Zusammenhänge verstehen
Kaufmännische Kenntnisse sind für Apo-
thekenmitarbeiter heute wichtiger denn
je. Jeder Mitarbeiter muss nicht nur die
Grundlagen der Betriebswirtschaft verste-
hen, sondern auch in der Lage sein, sie in
der Praxis anzuwenden.

In diesem Seminar werden die Teilnehmer
in die aktuellen Entwicklungen der Bran-
che eingeführt und lernen, welche Faktoren
den wirtschaftlichen Erfolg beeinflussen.
Sie vertiefen ihr Verständnis für betriebs-
wirtschaftliche Aspekte speziell in der Apo-
theke sowie relevante Kennzahlen. Durch
konkrete Praxisbeispiele erfahren sie, wie
Verbesserungspotenziale erkannt und wel-
che Maßnahmen zur Steigerung der Rentabi-
lität geeignet sind. Themenschwerpunkte
sind: Die aktuelle Branchensituation / Ein-
flussfaktoren auf den Rohertrag steuern /
Betriebliche Kostenanalyse und Orientie-
rung an Vergleichszahlen / Wichtige be-
triebswirtschaftliche Erfolgskennziffern.

Live-Online-Seminar per Zoom

**BWL für Mitarbeiter – Betriebswirtschaftliche
Fitness für den Apothekenalltag**

Referent: Stefan Lange

22. Mai 2025, 9 bis 13 Uhr

249 Euro zzgl. MwSt.

Buchbar unter www.h-a-v.de, Rubrik Seminare
Hessischer Apothekerverband

DIE FORTBILDUNG ALS BUCH**ENNO FRÖHLICH
UND DIE DARM-
SPIEGELUNG**

Kundengespräche meistern Die pfiffige
Kommunikationsberaterin Anna Laven
hat ein neues Buch geschrieben. Das
ist gut für uns PTA, denn Frau Laven ist
Apothekerin und arbeitet neben ihrer Tä-
tigkeit bei Pharmabrain und an verschie-
denen Unis im Studiengang Pharmazie
auch immer noch in einer öffentlichen
Apotheke. Sie weiß also, wie es vorn zu-
geht. Sie weiß: Wenn wir es falsch ange-
hen, hören die Kunden weder mit dem
Rauchen noch mit dem vielen Bier und
auch nicht mit dem Lorazepam auf. Sie
verstehen nicht, dass manche Medika-
mente und Nahrungsergänzungsmittel
sich nicht miteinander vertragen, vor
allem, wenn sie sie heimlich nehmen.
Anna Laven stellt im Einführungskapitel
moderne Kommunikationstechniken vor,
und dann kommen die Beispielgesprä-
che. Die tragen solche Titel wie „Lithium
für Franz“, „Peter lebt mit Parkinson“,
„Karsten will nicht mehr qualmen“ oder
„Tina und die Autoimmunerkrankung“.
Das ist ganz wunderbar zu lesen und
stammt erkennbar direkt vom Schau-
platz des Geschehens – nämlich eins zu
eins aus der Apotheke. Das Buch eignet
sich für die komplette Belegschaft und
kann danach prima für eine Teamsitzung
verwendet werden.



Anna Laven

Raus mit der Sprache!

AMTS-Kommunikationstools für die
Apotheke
Govt

188 Seiten, 32,90 Euro

ISBN 978-3-7741-1839-3

*Die Medien & Veranstaltungen stellte
Alexandra Regner zusammen.*