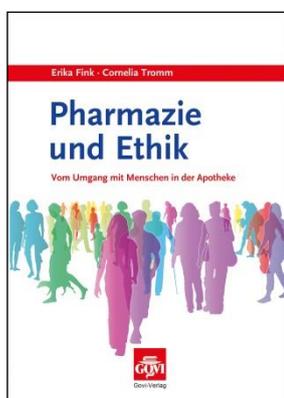


PRESSE-INFORMATION

Eschborn, 17. August 2015

Empathisch kommunizieren

Das neue Buch „Pharmazie und Ethik“ aus dem Govi-Verlag dient als Richtschnur zum Umgang mit Menschen in der Apotheke. Im Apothekenalltag gibt es immer wieder schwierige Gesprächssituationen mit Patienten. Gerade das Spannungsfeld zwischen Heilberuf und wirtschaftlichen Notwendigkeiten ist für viele Apothekenmitarbeiter ein dauerhafter Balanceakt. Dieses Buch hilft dabei souverän zu handeln und Fehler zu vermeiden.



Erika Fink, Cornelia Tromm

Pharmazie und Ethik

Vom Umgang mit Menschen in der Apotheke

2015, Govi-Verlag Pharmazeutischer Verlag

GmbH, 120 S., kartoniert, ISBN 978-3-7741-

1291-9, Subskriptionspreis bis zum

15. November 2015 € 19,95, danach € 24,90

Die Autorinnen schulen den Sinn für ethische Prinzipien. Sie zeigen wie sich beispielsweise Fürsorgepflichten oder auch die Patienten-Autonomie im Beratungsgespräch mit Kunden umsetzen lassen. Daraus folgt ein wertschätzender und achtsamer Umgang mit den vielfältigen Menschen und Fragestellungen in der Apotheke.

Die Beschreibung von ausgewählten Kundentypen und Indikationen zeigt die konkrete Umsetzung ethischer Prinzipien in die Apothekenkommunikation.

Erika Fink ist Apothekerin. Ab 2005 bis 2014 war sie Präsidentin der Landesapothekerkammer Hessen. In dieser Zeit war sie auch Präsidentin der Bundesapothekerkammer (2009-2012). Cornelia Tromm ist Kommunikations-expertin und -trainerin zu Themen rund um die interpersonelle und die Wirtschaftskommunikation.

Abdruck honorarfrei; Beleg erbeten.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Govi-Verlag Pharmazeutischer Verlag GmbH

Dorothea Nitzschke

Marketing

Apothekerhaus

Carl-Mannich-Straße 26

65760 Eschborn

Telefon: 06196 928-249

Telefax: 06196 928-203

E-Mail: d.nitzschke@govi.de