

## Qualität entscheidet

Eschborn (06.10.2016) – Nach Vorgabe durch die Apothekenbetriebsordnung benötigen alle Apotheken ein Qualitätsmanagementsystem (QMS). Als Grundlage dienen die Leitlinien der Bundesapothekerkammer mit Kommentaren und Arbeitshilfen. Dieses Loseblattwerk bündelt die Informationen – sortiert nach Arbeitsbereichen in der Apotheke und mit Arbeitshilfen ergänzt. Die aktualisierte Fassung enthält die im Juni 2016 neu verabschiedeten Leitlinien.



Bundesapothekerkammer (Hrsg.)

### **Qualitätssicherung in der Apotheke**

Leitlinien – Kommentare – Arbeitshilfen

Govi – ein Imprint der Avoxa Mediengruppe  
Fortsetzungswerk inkl. 4. Ergänzungslieferung 2016, mehr als 600 S., Loseblattwerk im DIN A4-Ordner mit CD-ROM, ISBN 978-3-7741-1173-8, € 72,-

Anhand der standardisierten Ablaufdiagramme und der detaillierten Kommentare können die pharmazeutischen Tätigkeiten in der Apotheke mit einem überschaubaren Arbeitsaufwand optimiert und schriftliche Arbeitsanweisungen formuliert werden.

Anwendungsbeispiele, Verfahrensanweisungen, Formblätter, Checklisten und Standanweisungen ergänzen als Arbeitshilfen die Leitlinien. Zusätzlich stehen vier Empfehlungen mit Kopiervorlagen des Zentrums für Arzneimittelinformation und Pharmazeutische Praxis (ZAPP) zur Verfügung. Die auch auf der CD-ROM zur direkten Bearbeitung bereitgestellten Formulare und Checklisten unterstützen alle pharmazeutischen Arbeiten von der Beratung bis zum Labor. Die Fließschemata der in den Leitlinien beschriebenen Prozesse stehen im PowerPoint®-Format zur Verfügung. Sie können so leicht bearbeitet und bei Bedarf in QM-Handbücher übernommen werden.

Pressekontakt:

Dorothea Nitzschke

E-Mail [d.nitzschke@avoxa.de](mailto:d.nitzschke@avoxa.de) | Telefon +49 6196 928 - 249

Impressum

Avoxa – Mediengruppe Deutscher Apotheker GmbH  
Apothekerhaus Eschborn | Carl-Mannich-Straße 26 | 65760 Eschborn  
Verantwortlich im Sinne des Presserechtes: Metin Ergül, Peter Steinke, Geschäftsführer  
Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 9085 | USt-IdNr. DE 114 109 120